

Resultaten Tevredenheidspeilingen 2010



**OBS Pieter van Thuyl
Hooger-Smilde**

Algemeen

Onlangs hebben de ouders en leerlingen van OBS Pieter van Thuyt meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 51 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 78%. De resultaten van OBS Pieter van Thuyt zijn vergeleken met resultaten van 98715 ouders en verzorgers van 1218 scholen.

37 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 16 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van 132535 leerlingen van 1001 scholen.

Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor OBS Pieter van Thuyt is een 6.9. Dat is lager dan het landelijk gemiddelde (7.5).

De bovenbouw wordt iets lager gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 6.5, de onderbouw een 7.3.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	0	0%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	1	2%	(0%)
Cijfer 4	1	2%	(1%)
Cijfer 5	2	4%	(3%)
Cijfer 6	14	27%	(7%)
Cijfer 7	16	31%	(28%)
Cijfer 8	15	29%	(45%)
Cijfer 9	1	2%	(11%)
Cijfer 10	1	2%	(2%)

Legenda		Antwoorden OBS Pieter van Thuyt	Percentage OBS Pieter van Thuyt	Percentage Alle scholen
■	Onze school			
■	Alle scholen			

De meeste ouders (92%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (88%) tevreden. 80 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op OBS Pieter van Thuyt. Dat is lager dan het landelijk percentage van 86%.

Van de leerlingen zegt 38 procent soms of vaak te denken: 'Zat ik maar op een andere school'. Dat percentage is hoger dan het landelijk gemiddelde (27%).

Betrokkenheid

69 procent van de ouders van OBS Pieter van Thuyt geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 64%. 94% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 90% landelijk. De ouderavonden worden door 98 procent van de ouders bezocht. 98 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

Dat de school dichtbij is, is voor ouders het belangrijkste motief om voor OBS Pieter van Thuyt te kiezen. 63 procent van de ouders zou OBS Pieter van Thuyt aan andere ouders aanraden, 10% zou dit niet doen.

Imago

Voor 61 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, 20% vindt dit niet voldoende duidelijk. Volgens 49 procent van de ouders staat de school goed bekend, 6% vindt van niet en de overige ouders weten het niet. 69 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk, 14% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van OBS Pieter van Thuyt vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 OBS Pieter van Thuyt	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	7.3	8.0
2 Begeleiding	6.3	7.1
3 Sfeer	6.4	7.2
4 Persoonlijke ontwikkeling	6.8	7.0
5 Kennisontwikkeling	6.9	7.1

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 88% van de ouders zegt tevreden te zijn over de vakbekwaamheid van de leerkracht. Ook over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert zijn de ouders tevreden. De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 7.3. Dit is 0.7 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Alle leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht. 100% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.

Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 9.3 en dat is 0.5 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (86%). Wel geven de ouders aan dat er meer aandacht moet komen voor pestgedrag (33% ontevreden). Ook over de begeleiding van leerlingen met problemen zijn ouders minder tevreden (29%). Voor begeleiding krijgt OBS Pieter van Thuyt van de ouders een 6.3. Dit is 0.8 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Van de leerlingen vindt iedereen dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Volgens 100% merkt de juf/meester het meestal op als je goed je best doet.

3. Sfeer

De sfeer op OBS Pieter van Thuyt wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 6.4. Dat is 0.8 punt lager dan het landelijk gemiddelde. Het meest tevreden zijn de ouders over de aandacht voor normen en waarden. Minder tevreden is men over de omgang van de kinderen onderling.

De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

4. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek en de aandacht voor uitstapjes en excursies. Over de aandacht voor creatieve vakken zijn de ouders minder tevreden.

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 6.8. Dat is 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen vinden handvaardigheid / knutselen en excursies het leukst.

5. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders OBS Pieter van Thuyt een 6.9. Landelijk is dat een 7.1.

Over de aandacht voor werken met de computer en de aandacht voor taal zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 84% en 82% tevreden). 78% van de ouders is tevreden over de aandacht voor rekenen, 10% van de ouders is hier minder tevreden over.

Van de leerlingen vindt iedereen rekenen best wel leuk. Landelijk is dit 83%. 78% zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 79% landelijk. Werken met de computer vinden de leerlingen het allerleukst.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

OBS Pieter van Thuyt	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	6.4	7.1
7. Schoolregels, rust en orde	5.9	7.1
8. Omgeving van de school	6.6	6.2
9. Schooltijden	7.2	7.3
10. Schoolgebouw	5.5	6.7

6. Contact met de school

73% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind. Dat is lager dan het landelijk percentage.

65 procent van de ouders is tevreden over het functioneren van de medezeggenschapsraad. Landelijk is dit 51%. Minder tevreden zijn de ouders over de informatievoorziening over de school. 33% is hier ontevreden over (landelijk is dit 14%).

7. Schoolregels, rust en orde

73% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. 69 procent zegt tevreden te zijn over de rust en orde op school. Minder tevredenheid is er over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht. 45% van de ouders is hier ontevreden over.

86% van de leerlingen geeft aan dat de regels best goed duidelijk zijn. Relatief veel kinderen vinden het rustig in de klas (78% ten opzichte van het landelijk percentage van 75%).

8/10. Omgeving van de school / Schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over het uiterlijk en de speelmogelijkheden op het schoolplein. Minder tevreden zijn zij over de hygiëne en netheid binnen de school en de veiligheid op weg naar school.

De leerlingen zijn het meest tevreden over de veiligheid van de weg naar school. Minder tevreden zijn zij over de hygiëne en de netheid op school.

9. Schooltijden

Alle ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden. Het overblijven wordt door 61% van de ouders goed gewaardeerd, 2 procent van de ouders is hier ontevreden over.

Van de leerlingen vindt 65 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dat 56%.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor OBS Pieter van Thuyt volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Huidige schooltijden
2. Veiligheid op het plein
3. Aandacht voor gymnastiek
4. Aandacht voor uitstapjes en excursies
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
6. Vakbekwaamheid leerkracht
7. Speelmogelijkheden op het plein
8. Omgang leerkracht met de leerlingen
9. Aandacht voor werken met de computer
10. Aandacht voor taal

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Mate waarin leerkracht laat uitspreken
2. Wijze waarop leerkracht uitlegt
3. Handvaardigheid/knutselen
4. Excursies
5. Extra opdrachten bij snel werken
6. Leert veel op school
7. Tekenen
8. Vriendjes en vriendinnetjes
9. Oudertevredenheid
10. Moeilijkheidsgraad computerwerk

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Hygiëne en netheid binnen de school
2. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
3. Veiligheid op weg naar school
4. Aandacht voor pestgedrag
5. Informatievoorziening over de school
6. Begeleiding leerlingen met problemen
7. Omgang van de kinderen onderling
8. Informatievoorziening over het kind
9. Sfeer in de klas
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Zitplaats in de klas
2. Het vak geschiedenis
3. Hygiene in school
4. Het overblijven
5. Het vak aardrijkskunde
6. Inrichting van de school
7. Het vak biologie
8. Het vak taal
9. Rust in de klas
10. Mate van verveling op school